



Hoja

### “La Ley de la Web – Whatsapp”

Esta hoja es un apoyo para identificar los párrafos de regulación de Instagram para responder a las preguntas hechas. Por favor, recuerda que estas reglas cambian con bastante frecuencia. Estos textos se refieren a las “Términos de Servicio” y la “Política de Privacidad” vigentes en enero de 2017.

Puedes encontrar respuestas actualizadas a algunas preguntas visitando [www.whatsapp.com](http://www.whatsapp.com).

Whatsapp no es propiamente una red social, sino una aplicación de texto en tiempo real. Por ejemplo, no hay funciones para hacer que el contenido sea público a todos o a amigos de amigos. Por eso, no está interesado en nuestro contenido que, por tanto, no se conserva en el servidor (con algunas excepciones, como nuestra solicitud de archivar), sino más bien en metadatos como hora y modo de acceso.

Deberíamos reflexionar sobre el hecho de que damos todo nuestro libro de contactos a esta aplicación, proporcionando información que no es únicamente nuestra y que no podemos usar.

PREGUNTA	INDICACIONES DE WHATSAPP
¿Cuál es la edad mínima para tener una cuenta?	Debes tener al menos 13 años para usar nuestros Servicios (o la edad mayor requerida en tu país para que estés autorizado a usar nuestros Servicios sin aprobación paterna). Además a tener la edad mínima requerida para usar nuestros Servicios bajo la ley aplicable, si no tienes la edad suficiente para aceptar nuestros términos en tu país, tu padre o tutor debe aceptar nuestros Términos por ti. (“Términos de Servicio”)
¿Cuál es el fin u objetivo de la APP?	WhatsApp Inc. proporciona servicios de mensajería, llamadas por Internet y otros servicios a usuarios en todo el mundo (“Términos de Servicio”) Como alternativa, ve a “Funciones” en <a href="http://www.whatsapp.com">www.whatsapp.com</a>
¿Puedo elegir quién puede ver el contenido que publico?	Para WhatsApp no surge esta pregunta: es un cliente de mensajería privado y no una red social, por lo que el contenido sólo lo ven los receptores del mensaje. Los mensajes entregados no se almacenan y Whatsapp te da control sobre con quién te comunicas con nuestros Servicios (“Política de Privacidad”)
¿Qué información personal proporcionamos al subscribirnos?  ¿Cómo se usa esta información?	La respuesta a estas preguntas está en la “Política de Privacidad” en las siguientes subsecciones: 1. Información que Proporcionas; 2. Información Recopilada Automáticamente; 3. Información de Terceras Partes Como alternativa, ve a “Seguridad” en <a href="http://www.whatsapp.com">www.whatsapp.com</a>
¿Qué configuración de privacidad se permite?	Administración de tu Información Si quieres administrar, cambiar, limitar o eliminar tu información, te lo permitimos mediante las siguiente herramientas: - Ajustes de los Servicios. Puedes cambiar los ajustes de nuestros Servicios para administrar cierta información disponible para otros usuarios. Puedes administrar tus contactos, grupos y listas de difusión, o usar nuestra función de bloqueo para administrar los usuarios con los que te comunicas. - Cambiar tu número de teléfono móvil, el nombre y la foto de tu perfil, y tu mensaje de estado. Debes cambiar tu número de teléfono celular mediante nuestra función “Cambiar número” dentro de la aplicación y transferir tu cuenta a tu nuevo número de teléfono celular. También puedes cambiar tu nombre de perfil, foto de perfil y mensaje de estado en cualquier momento. (“Política de Privacidad”)
¿Cómo puedo borrar mi cuenta? ¿Qué implica?	Puedes eliminar tu cuenta de WhatsApp en cualquier momento (incluso si quieres revocar tu consentimiento para que usemos tu información) mediante la función “Eliminar mi cuenta” dentro de la aplicación. Cuando elimines tu cuenta de WhatsApp, tus mensajes no entregados se eliminarán de nuestros servidores, así como el resto de tu información que ya no necesitamos para operar y proveer nuestros Servicios. Ten en cuenta que si solo eliminas nuestros Servicios de tu aparato sin usar la función “Eliminar mi cuenta” dentro de la aplicación, podemos almacenar tu información durante un período más prolongado. Recuerda que, cuando eliminas tu cuenta, no afecta a la información que otros usuarios tienen relacionada contigo, por ejemplo, su copia de los mensajes que les enviaste. (“Política de Privacidad”)